

**32. MANAGEMENTUL CONFLICTELOR ȘI TEHNICI DE COMUNICARE EFICIENTĂ**

<b>a) Denumirea programului avizat</b>	MANAGEMENTUL CONFLICTELOR ȘI TEHNICI DE COMUNICARE EFICIENTĂ							
<b>b) Grup țintă</b>	Personal didactic, didactic auxiliar și nedidactic din învățământul preuniversitar care își dorește dezvoltarea unor aptitudini prosociale în ceea ce privește abordarea conflictelor și a strategiilor de comunicare eficientă între actorii principali ai sistemului de învățământ: cadre didactice-elevi-parinti-comunitate.							
<b>c) CRITERII CURRICULARE</b>								
<b>i. Notă argumentativă/justificativă</b>	<p>Școala este mediul educațional în care copilul acumulează o experiență individuală de comunicare și relaționare interpersonală, formându-și anumite particularități, atitudini care dacă nu sunt bine orientate de adulți nu întotdeauna pot fi acceptate sau corecte în noile situații sociale de dezvoltare, făcând dificil stabilirea unor relații satisfăcătoare atât cu colegii cât și cu maturii. Comunicarea zilnică în cadrul comunității școlare contribuie la cunoașterea interpersonală mai temeinică, la atașament și respingere, la autocunoaștere, la o activitate complexă în care emoțiile, inițiativa, inteligența, calitățile personale primesc recunoaștere și considerație. Iată de ce, relațiile interpersonale stau la baza formării unei personalități valoroase și a desfășurării unei activități educaționale de calitate.</p> <p>Comunicarea didactică este una din resursele majore ale procesului instructiv-educativ. Ea este o sursă de potențare sau diminuare a conținuturilor formale. De aceea comunicarea didactică are o influență majoră asupra reușitei sau eșecului școlar. și este considerată premisa esențială a eficientizării învățământului în vederea reușitei școlare.</p> <p>Aplicarea unor strategii de intervenție cu privire la managementul conflictelor interpersonale în mediul educațional este o artă care ține de măiestria și harul didactic al profesorului. Cadrul didactic trebuie să aibă în vedere faptul că modul în care desfășoară activitățile de învățare în clasă, sistemul de evaluare și chiar propria lui conduită pot să acționeze asupra consolidării relațiilor interpersonale sau destrămarea lor. Cele mai multe conflicte interpersonale au la bază motive mixte, în care părțile implicate au atât interese de cooperare cât și de competitivitate. Problema care se pune în managementul conflictelor interpersonale nu este atât prevenirea și/sau eliminarea conflictelor între elevi cât rezolvarea pașnică a acestora. Ponderea relativă a intereselor de cooperare și competiție la părțile aflate în conflict și modul în care acestea variază, pe parcursul conflictului sunt principalii factori determinanți ai acestuia; în funcție de aceștia se va decide în mare măsură dacă rezultatele conflictului vor fi constructive sau distructive pentru relațiile interpersonale.</p> <p>În soluționarea conflictelor pedagogice, un rol foarte important revine profesorului, care poate acționa ca intermediar pentru părțile aflate în conflict. Pentru a rezolva o situație de conflict, prezența unui mediator este extrem de importantă din punct de vedere psihologic, deoarece permite părților în conflict, în ciuda concesiilor reciproce de a „salva situația”. Profesorul trebuie să-și amintească că o încercare de a pune capăt conflictului prin forță sau convingere duce la o creștere, la extinderea acestuia prin atragerea de noi persoane, grupuri etc. De aceea, profesorul intermediar trebuie să afle mai întâi cauza conflictului și să încerce să-l repare. Succesul profesorului ca intermediar poate depinde de o serie de factori: încrederea participanților la conflict, imparțialitatea profesorului de ambele părți ale conflictului și evaluarea de către participanții a conflictului a deciziei luate de către profesor ca fiind corectă. Abilitatea de a rezolva un conflict pedagogic necesită o mare abilitate și experiență pedagogică din partea unui profesor.</p>							
<b>ii. Informații generale</b>								
Domeniul tematic al programului	Denumirea programului	Grup țintă	Formă de organizare	Nr. total de ore	Distribuția nr. de ore/forme de organizare			Coordonator program
					Față în față	Online sincron	Online asincron	
Management educațional	Managementul conflictelor și tehnici de comunicare eficientă	Personal didactic de predare din învățământul preuniversitar	Online	50	-	30	20	Stănică Liliana
<b>iii. Scopul programului</b>								
Gestionarea eficientă a conflictelor și comunicarea interpersonală în mediul școlar								

<b>iv. Competențe formate/dezvoltate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitatea de a ajusta stilul de comunicare în funcție de context și interlocutor;</li> <li>• Abilitatea de a folosi concepte, teorii și abordări asociate domeniului interdisciplinar al comunicării în situații de criză;</li> <li>• Capacitatea de a gestiona conflictele în procesul pedagogic și managerial.</li> </ul>				
<b>v. Locația de desfășurare</b>	https://gsuite.google.com/u/0/dashboard				
<b>vi. Plan de învățământ</b>					
Nr. Crt.	Denumire modul/tema	Nr. total de ore/modul/temă	Distribuția nr. de ore/forme de organizare		
			Față în față	Online sincron	Online asincron
1	Predarea conceptelor și teoriilor moderne de comunicare orizontala/verticala, complexa, multipla, diversificată si specifică procesului de învățământ	10	-	6	4
2	Strategii de comunicare eficientă; evitarea blocajelor.	10	-	6	4
3	Analiză studii de caz	5	-	3	2
4	Gestionarea conflictelor din cadrul unei organizații	10	-	6	4
5	Strategii de soluționare a conflictelor	10	-	6	4
6	Analiză studii de caz	5	-	3	2
<b>Nr. total ore/program avizat</b>		<b>50</b>	<b>-</b>	<b>30</b>	<b>20</b>
<b>vii. Modalități de evaluare a cursanților</b>	Evaluare formativă curentă Chestionar aplicat la finalul programului de formare				
<b>d) RESURSE UMANE</b>					
<b>i. Formatori implicați</b>	Badea Ana, Economist, certificat formator Crivac Georgeta Mihaela, Economist, certificat de formator Stănică Liliana, Educație fizică și sport, certificat formator				
<b>ii. Coordonatorul programului</b>	Stănică Liliana, Educație fizică și sport, certificat formator				
<b>e) CRITERII ECONOMICE</b>					
<b>i. Număr de cursanți planificați</b>	100 cursanți/an școlar 2025 - 2026				
<b>ii. Costul programului/al activității</b>	17000 lei				
<b>iii. Cost estimativ/ora/participant</b>	3,4 lei/ oră/ participant				
<b>iv. Forma de finanțare</b>	Taxă/Buget perfecționare/Buget PNNR				